



DIGITAL SIGNAGE

SWISS LOUNGE AIRPORT ZÜRICH

Wir haben in den SWISS Lounges am Flughafen Zürich mit 31 Bildschirmen, 6 Playern und umfangreichem Content ein einzigartiges Digital Signage Erlebnis geschaffen. Der Weg von der Idee bis hin zur fertigen Lösung.

Swiss International Air Lines (SWISS) ist die nationale Fluggesellschaft der Schweiz. Sie bedient ab Zürich und Genf weltweit 102 Destinationen in 46 Ländern. Mit einer Flotte von 95 Flugzeugen befördert SWISS jährlich rund 16 Millionen Passagiere.

Im Dock E des Flughafen Zürichs soll aus grauem Rohbau eine geschmackvolle Lounge der Swiss International Air Lines entstehen. Von der architektonischen Gestaltung über die technischen Installationen bis zum Mobiliar soll alles zu einem wertigen Interieur beitragen. Man möchte die Servicequalität und Kundenzufriedenheit weiter steigern. Business, Senator und First Class Kunden sollen sich hier bei traumhaften Ausblick aufs Rollfeld und stilvollem Ambiente wohlfühlen. Aus lästiger Wartezeit wird wertvolle Erholungszeit.

Von der Vision zum ganzheitlichen Konzept

Digital Signage ist ein starkes Tool um Aufmerksamkeit auf sich zu ziehen und die Kommunikation zu verstärken. Daher dürfen technische Highlights in Form von geschickt platzierten Bildschirmen in der neuen Lounge nicht fehlen. Über 30 Large Format Displays sollen Gäste aus aller Welt begeistern, unterhalten und informieren. Wir haben ein exakt auf die SWISS Lounge zugeschnittenes Digital Signage Konzept entworfen, das sich sehen lässt.

Das Konzept integriert Hard- und Software sowie den nachhaltigen Unterhalt. Weitere Dienstleistungen wie Lieferung, Montage, Inbetriebnahme sowie Content Management und Schulungen sind ein fester Bestandteil unserer Lösung.

littlebit
TECHNOLOGY

Das unabhängige Schweizer Unternehmen Littlebit Technology AG wurde im Oktober 2000 gegründet. Der ursprüngliche Notebook-Produzent hat sich in den folgenden Jahren zum führenden Grosshändler für PC-Komponenten und -Peripherie weiterentwickelt.

Unter „Display Solutions“ realisiert Littlebit Technology ganzheitliche Digital-Signage- und Multiscreen-Lösungen. In enger Zusammenarbeit mit dem Handel begleitet das Unternehmen die Projekte vom ersten Beratungsgespräch über die technische und bauliche Planung, die Beschaffung von Hard- und Software, die Integration in bestehende Infrastrukturen bis hin zum Content Management und dem Unterhalt der Anlage. Unter der Marke axxiv produziert die Littlebit Technology AG ihre eigene Computer-Linie. Basierend auf den axxiv-Systemen entwickelt die Firma individuelle Lösungen für diverse vertikale Anwendungsgebiete.

axxiv
NEC

yca
multimedia
intel



Reibungslose Abläufe dank detaillierter Projektkoordination

An der Champagnerbar, der Whiskyounge, den einzelnen Nischen sowie im Eingangsbereich und auf den Toiletten verbauten wir insgesamt 31 Bildschirme, um die edle Atmosphäre mit dynamischen Inhalten abzurunden. Die zur Umsetzung benötigte Hardware ist eine Kombination aus Large Format Displays von NEC und den individuell konfigurierten Playern von axxiv. Die Software Suite für den Content stammt von YCD Multimedia.

Die verschiedenen Screens in Grössen von 32 – 55“ werden horizontal sowie vertikal in dafür vorgesehene Nischen in Wänden oder Möbeln eingelassen, um ein harmonisches Gesamtbild zu schaffen. Damit während der Öffnungszeiten der Lounge jederzeit lückenlose Leistung gewährleistet ist, verwenden wir ausschliesslich auf 24/7-Dauerbetrieb ausgelegte Hardware.

Hinter jedem einzelnen Display versteckt sich ein auf der Intel NUC Plattform basierender axxiv Mediaplayer, welcher animierten Content liefert. Für die Steuerung der Videowalls, bestehend aus jeweils drei Bildschirmen, sorgen leistungsstarke axxiv Workstations.

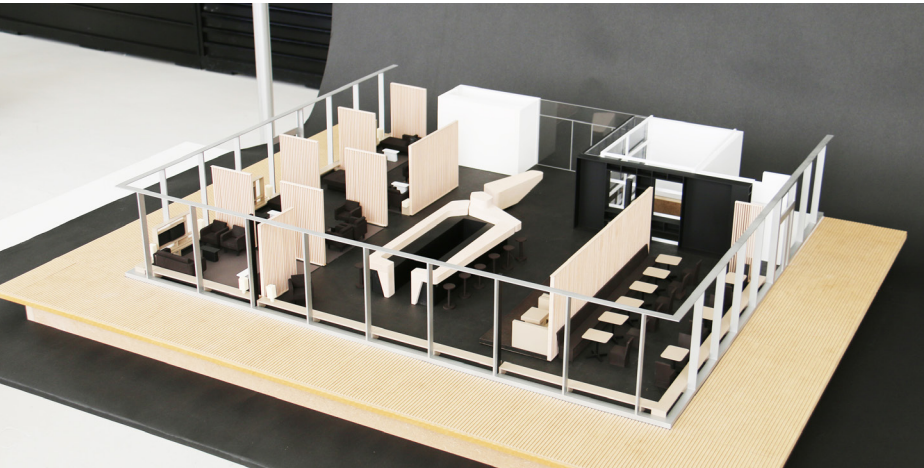
Die leistungsfähige YCD cnario Digital Signage Suite, welche bereits in der SWISS Internal-Communication eingesetzt wird und auch den Grossteil der am Flughafen Zürich betriebenen Screens mit Content versorgt, ist die ideale Plattform für die gewünschte Lösung. Für das SWISS Lounge Projekt entscheidend: die zentralisierte Steuerung des gesamten Contents-Workflows, einfache individuelle Content Anpassungen über den Web-basierenden MediaManager, höchste Ausfallsicherheit im Playback sowie automatische Betriebsüberwachung und Remote-Management der gesamten Lösung.

Die Wartezeit vergeht wie im Flug

Heute lädt die SWISS Lounge im Dock E zahlreiche Kunden ein, ihre Wartezeit auf angenehmste Art und Weise zu verbringen. Nicht zuletzt wegen der Digital Signage Installation, die ihren Teil zum stilvollen Ambiente beiträgt. Auf gemütlichen Sofas haben die Passagiere die aktuellen Informationen rund um ihren Flug stets im Blick. Ein

Highlight der besonderen Art ist unter anderem die Rückwand der Whiskybar, eine Nachstellung der Flughafenpisten mit integrierten Bildschirmen, worüber die aktuellen Angebote zur Schau gestellt werden.

- Unterhaltung: Als TV genutzte Bildschirme bieten eine grosszügige Auswahl an Sendern
- Information: Abflugzeiten stets im Blick
- Werbung: Clever inszenierte Videos steigern den Verkauf der Werbepartner



Littlebit Technology AG
Projektkonzeptionierung, Umsetzung, Installation,
Montage, Überwachung und Unterhalt

Caretta Weidmann
Bauleitung

Reist Telecom GmbH
Partner & IT SWISS

Flughafen Zurich AG
Netzwerkbetreuung Airport